

# Inspectierapport

Kinderspeelpaleis Twinkle Star (BSO)

Louis Davidsstraat 33

1311 LC Almere

Registratienummer 200750793

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	24-11-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoptzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.**

### Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 11 juli 2022 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

BSO Twinkle Star Muziekwijk is op donderdagmiddag 24 november bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht. Ook heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

### Algemene informatie

Buitenschoolse Opvang (BSO) Kinderspeelpaleis Twinkel Star maakt onderdeel uit van de koepelorganisatie Kinderspeelpaleis Twinkle Star. De organisatie heeft twee verschillende B.V.'s en beheert een KDV en BSO in de Bouwmeesterbuurt, een KDV en BSO in de Muziekwijk en een KDV en BSO in Stedenwijk.

### Recente inspectiegeschiedenis

- 11-07-2021: jaarlijks onderzoek, overtredingen op het domein Veiligheid en gezondheid en de meldcode
- 17-11-2020: nader onderzoek, advies niet handhaven.
- 17-09-2020: nader onderzoek, advies handhaving.
- 16-06-2020: jaarlijks onderzoek, advies handhaving.

- 22-07-2019: nader onderzoek, advies niet handhaven.
- 20-06-2019: jaarlijks onderzoek, advies handhaven

Opbouw van het inspectierapport Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### Jaarlijks onderzoek

#### Onvoldoende

In het beleidsplan staat geen duidelijke omschrijving van indien een grote risico zich toch voordoet wat dan de maatregelen zijn. De houder dient deze informatie aan te vullen.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Huidig onderzoek

Op 27 oktober ontvangt de toezichthouder van de pedagogisch coach een aangepast veiligheid en gezondheidsbeleid. De beleidsmedewerker heeft de maatregelen beschreven indien een risico zich toch voordoet.

Op locatie wordt er met de beroepskracht gesproken die sinds maart 2022 in dienst is.

De toezichthouder heeft de volgende maatregelen / afspraken in de praktijk gezien:

- De koelkast staat op 5 graden
- De koelkast is schoon
- Kinderen moeten bij binnenkomst meteen hun handen wassen (er wordt actief gecontroleerd)
- De ramen staan open voor frisse lucht
- De beroepskracht neemt even de groepsregels met de kinderen door (rennen, pesten, fysiek schoppen, slaan en niet uitlachen). De groepsregels hangen ook aan de muur.

De beroepskracht vertelt dat er gewerkt wordt met een gezonde voedingsbeleid. Ze geeft een aantal voorbeelden. De beroepskracht vertelt ook dat ze over gezonde alternatieven nadenken, zeker gezien de december feestmaand.

De beroepskracht vertelt dat zij het Veiligheid en gezondheidsbeleid heeft gelezen. Via Bit care kan zij het altijd nalezen. De beroepskracht is op de hoogte van de grote risico's zoals benoemd in het beleid en geeft een aantal voorbeelden.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

#### Jaarlijks onderzoek 11 juli 2022

#### Meldplicht

De meldplicht is niet door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerker. De medewerker was ook niet op de hoogte van de rol van de vertrouwensinspecteur.

#### Huidig onderzoek

De beroepskracht vertelt dat zij tijdens haar opleiding veel over de meldcode heeft geleerd. De houder heeft haar niet specifiek op de hoogte gesteld over de meldcode en de stappen. Onlangs is er een thema dag geweest waarbij dit onderwerp besproken is. De beroepskracht vertelt dat zij weet waar ze het document kan vinden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Oktober 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.</p> <p>(art 1.51c Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderspeelpaleis Twinkle Star  
Website : <http://www.kinderspeelpaleistwinklestar.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000034434402  
Aantal kindplaatsen : 13

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderspeelpaleis Twinkle Star BSO Stedenwijk B.V.  
Adres houder : Barneveldpad 31  
Postcode en plaats : 1324 JJ Almere  
KvK nummer : 60832991  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie : 24-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2022



Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2022

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 14-12-2022

Openbaar maken inspectierapport :