

algemene bepalingen:

- art. 1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op dagopvang en buitenschoolse opvang. De overeenkomst komt tot stand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf een door de ouder(s)/verzorger(s) getekend exemplaar van de plaatsingsovereenkomst is ontvangen.
- art. 2 De overeenkomst eindigt van rechtswege op de einddatum, zonder dat daartoe enige opzeggingshandeling vereist is.
- art. 3 Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst (deels) tussentijds –per brief dan wel per e-mail- op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van een maand. Opzegging kan geschieden per de 15^e en per de laatste dag van de maand.
- art. 4 Voor de ingangsdatum van de opvang kan de overeenkomst tot twee maanden voor de ingangsdatum van de opvang per brief of per e-mail geannuleerd worden. Is deze termijn van twee maanden verstreken dan bedragen de kosten voor de annulering maximaal twee maal het overeengekomen maandbedrag voor de kosten van kinderopvang.
- art. 5 De ouder verplicht zich tot betaling van de dit artikel genoemde vergoedingen op de wijze zoals in deze algemene bepalingen zijn beschreven. De ouder krijgt maandelijks een factuur die voor de 27^e van elke maand betaald moet worden voorafgaand aan de genoten opvang.
- art. 6 Indien de ouder bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen één week na dagtekening van de factuur schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd aan de verzender van de factuur mede te delen.
- art. 7 Indien deze factuur niet voor de 27^e van de maand is voldaan, wordt een herinnering verzonden, met een nadere betalingstermijn van nog eens 14 dagen. Indien de factuur niet binnen deze termijn van 14 dagen is betaald ontvangt de ouder een aanmaning, hiervoor wordt €25,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
- art. 8 Na de aanmaning volgt een laatste verzoek om de factuur binnen 14 dagen te betalen. Wanneer dit niet gebeurt wordt de vordering overgedragen aan ons incassobureau.
- art. 9 De in het vorige lid genoemde sommatie geldt tevens als opzegging door het kinderdagverblijf van de plaatsingsovereenkomst indien en per het moment dat de aldaar gestelde termijn is verlopen zonder dat de volledige in de sommatie vermelde betaling heeft plaatsgevonden. De ouder kan vanaf dat moment geen enkele aanspraak meer maken op de kindplaats, ook indien alsnog volledige betaling zou plaatsvinden. De ouder is in dat geval een schadevergoeding aan Twinkle Star verschuldigd ter hoogte van de volledige kosten van de kindplaats gedurende twee maanden alsmede rente en incassokosten, onverminderd de reeds bestaande betalingsverplichtingen.
- art. 10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die door het kinderdagverblijf of zijn gemachtigde worden gemaakt teneinde nakoming van de

verplichting(en) van de ouder te bewerkstelligen, komen ten laste van de ouder. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 70, één en ander onverminderd het recht van het kinderdagverblijf om de (hogere) werkelijke schade te vorderen. Het kinderdagverblijf kan en zal een incassobureau inschakelen.

- art. 11 Door de ouder gedane betalingen strekken steeds allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna van de rente en eventuele boetes, vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de ouder vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- art. 12 De prijzen in de overeenkomst zijn bepaald op de tariefstelling van het kalenderjaar waarin de eerste opvang dag wordt genoten.
- art. 13 Het kinderdagverblijf biedt opvang gedurende het gehele jaar behoudens feestdagen en sluitingsdagen. Bij de bepaling van het aantal opvang uren per maand is uitgegaan van het gemiddeld aantal opvanguren per maand, daarbij zijn de sluitingsdagen meegenomen. Hierdoor kan het daadwerkelijke aantal af te nemen uren afwijken van het aantal in onze plaatsingsovereenkomst genoemde opvang uren.
- art. 14 Het kinderdagverblijf heeft steeds het recht bepalingen van deze overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen te wijzigen en/of aan te vullen (inzake een wijziging van de tarieven gelden de hiernavolgende bijzondere bepalingen). Het kinderdagverblijf stelt de ouder van een wijziging en/of aanvulling minimaal een maand voor de voorgenomen ingangsdatum schriftelijk of per e-mail op de hoogte.
- art. 15 Ouder(s)/verzorger(s) blijven verantwoordelijk voor het actueel houden van hun persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer, etc.). Iedere wijziging in de persoonlijke gegevens dient direct aan 'Kinderspeelpaleis Twinkle Star' te worden doorgegeven (schriftelijk of per e-mail).
- art. 16 Wijzigingen in de gegevens van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens de gewijzigde gegevens blijven de overige gegevens/bepalingen van deze overeenkomst gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst van kracht. Een toekomstige wijziging in de gegevens behoeft slechts door de ouder/verzorger schriftelijk akkoord bevonden te zijn.
- Art. 17 De plaatsingsovereenkomst kan enkel worden aangepast of beëindigd wanneer er geen openstaande facturen zijn. Een verzoek tot aanpassing dient na betaling opnieuw te worden gedaan waarna de opzegtermijn van start gaat.
- Art. 18 Kinderspeelpaleis Twinkle Star is door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven verzekerd.

De contractant is als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind. Aanspraak op de verzekering van Kinderspeelpaleis Twinkle Star kan alleen gemaakt worden indien de eigen WA verzekering schade jegens derde uitsluit.

Indien er een overmacht situatie ontstaat is Kinderspeelpaleis Twinkle Star jegens de contractant niet schadeplichtig.

Art. 19 Artikel 8. Toegankelijkheid

1. De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en contractant.

2. De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.

Art. 20 De voorrangsregeling

Aan kinderen van medewerkers in dienst van Kinderspeelpaleis Twinkle Star, wordt bij plaatsing voorrang toegekend.

Aan de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment reeds een of meerdere kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst, wordt voorrang verleend boven de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment nog geen kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst.

Aan een uitbreiding van het aantal dagdelen waarvoor een kind reeds op het kinderdagverblijf is geplaatst, wordt in principe voorrang toegekend boven de toelating van een kind, dat nog niet op het kinderdagverblijf was geplaatst; zulks ter beoordeling van de directie.

Artikel 21 Eindiging zonder noodzakelijke opzegging

De overeenkomst voor de dagopvang eindigt van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is op het moment dat het kind wordt toegelaten op de basisschool. De plaatsing van kinderen in de buitenschoolse opvang eindigt op het moment dat het kind de basisschool verlaat.

Artikel 22 Zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen op het kinderdagverblijf volgt Kinderspeelpaleis Twinkle Star de richtlijnen van de GGD.

